

Checkliste Effektivität und Effizienz

Effektivität

(das „Richtige / Wirksame“ tun)

Fragen Sie sich einmal:

- Was muss ich tun, unternehmen
...., um herauszufinden, was das „Richtige / Wirksame“ ist?

.....

.....

.....

- Gibt es Orientierungen für das „Richtige / Wirksame“?

- Heute:

.....

- Morgen:

.....

Effizienz

(das Richtige „gut / ergiebig“ tun)

Jede Zielüberlegung und Zielerreichung bedeutet auch die Frage zu beantworten, ist das, was getan wird, kostenadäquat und im Sinne der Leistungsempfänger, also der Kunden, gut. Effizienzfragen begleiten jede Zielrealisierung mit den entsprechenden Ausprägungen.

Fragen Sie sich:

- Wie komme ich zu Maßstäben, in meinem Bereich, die als Messlatte für
„das Richtige gut /ergiebig tun“ angelegt werden können?

.....

Wann oder woran erkenne ich, dass die Maßstäbe verändert werden
müssen?

.....