

## Warum eine analytische Untersuchung?

1. Der Kommunikations- u. Informationsfluss soll verbessert werden
2. Kundenorientierung durch reibungslose, schnelle, effiziente Prozesse stärken
3. Auslastung der Beschäftigten sichern, Überlastungen vermeiden
4. Aufgabenerledigung in angemessener Zeit sichern
5. Ermessensentscheidungen einschränken, objektivierte Bemessungsgrundlagen bzw. -ergebnisse liefern
6. Angemessene Verteilung der genehmigten Personalausstattung gewährleisten
7. Flexible Anpassung des Personalbedarfs an veränderte Arbeitssituationen
8. Ergebnisse transparent, nachvollziehbar und kontrollierbar machen
9. Bemessungsvorschriften vereinheitlichen
10. Orientierungs- und Entscheidungshilfen für die Wirtschaftlichkeit geben

**Wir beraten Sie individuell. Am besten vereinbaren Sie noch heute einen Termin!**

- Ja, Ihr Beratungsangebot interessiert mich. Bitte rufen Sie mich an.**

Name:.....

Institution :.....

Tel.:.....Fax:.....

Straße:.....

PLZ:.....Ort:.....

## ••• Holen Sie sich Impulse! •••

Rund 90% der Kosten eines Arbeitsplatzes entfallen auf die Personalkosten und die Prozessorganisation. Sie spielen damit eine große Rolle bei der Finanzsanierung.

Gute Gründe sprechen für eine Analyse:

- ▶ Es wird zuviel Personal vermutet
- ▶ Der Personalrat möchte Gewissheit über den notwendigen Personalbestand
- ▶ Es sollen Grundlagen für eine fortschreibungsfähige Bemessung gelegt werden
- ▶ Es werden Optimierungspotenziale vermutet, diese können jedoch ohne analytische Untersuchungen nicht nachgewiesen werden.
- ▶ Aufgaben, Zeit und Verantwortung sollen gerecht und neu strukturiert werden
- ▶ Es sollen aktuelle Stellenbeschreibungen geschaffen werden

**Wir unterstützen Sie dabei. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!**

*beraten • bewegen • begleiten*

**Management  
consult**

Unternehmensberatung GmbH  
Königswinterer Straße 154 • D-53227 Bonn  
Tel.: +49-(0) 228 43381-0 Fax: +49-(0) 228 43381-11  
<http://www.Managementconsult.de>

E-Mail: [info@Managementconsult.de](mailto:info@Managementconsult.de)

**Management  
consult**

**Organisation  
und Personal**

**Effektiv und  
effizient  
ausrichten**

## Vorgehen ● ● ●

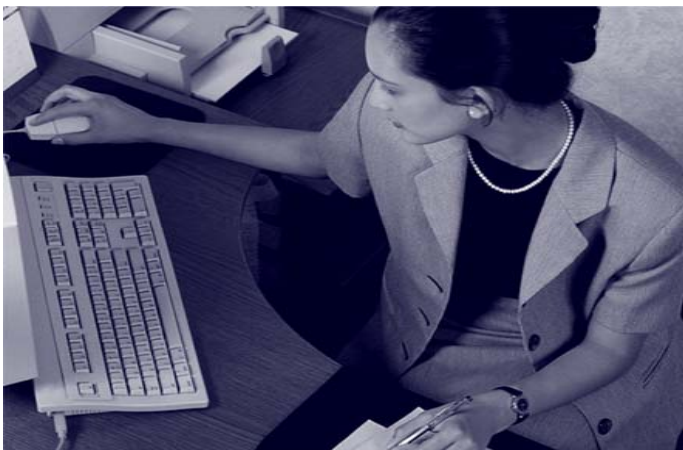
Alle Fragen rund um das Thema Organisation und Personal sind sensibel. Wir haben stets gute Erfahrungen mit der engen Zusammenarbeit mit den Projektakteuren gemacht. Angefangen von der Politik über die Führungsebene bis hin zu den Beschäftigten selbst. Auch Personalrat und Gleichstellungsstelle sind zu berücksichtigen. Wir halten es für sehr empfehlenswert Personen aus dem Kreis der Akteure mit der Projektarbeit zu verzahnen. Dies geschieht am besten durch die Bildung von Projektgremien.

Falls gewünscht, können auch Beschäftigte des Auftraggebers aktiv mitarbeiten - dies spart Beraterkosten.

## Methodik ● ● ●

Nicht immer ist jede Methode passend. Dies liegt an unterschiedlichen Ausgangsbedingungen. Deswegen nehmen wir uns Zeit und erörtern mit Ihnen gemeinsam sehr sorgfältig die Ausgangslage.

- ▶ Wie sensibel ist Ihre Organisation?
- ▶ Wie analytisch genau soll die Untersuchung erfolgen?
- ▶ Welche zeitlichen Engpässe gibt es?



## Methodik nach KGSt und KBSt ● ● ●

Die genaueste Methode ist die Methode analytischen Personalbemessung über einen längeren Zeitraum eine tägliche Arbeitsaufzeichnung durch die Beschäftigten vornehmen zu lassen.

Eine der Grundlagen sind die KGSt-Richtwerte für die Arbeitszeit einer Normalarbeitskraft. Wir verwenden diese Daten und passen sie an die jeweilige örtliche Situation der Verwaltung an.

Tägliche Arbeitsaufzeichnungen				
Datum		Blatte-Nr.		Name
Tätigkeits-Schlüssel		Uhrzeit von		Genauere Fallbezeichnung, Aktenzeichen o.ä. Raum für Erläuterungen
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

## PERT-Methode

### Schnell und effektiv

Je nach Wunsch des Auftraggebers verwenden wir eine schnelle und unaufwendige Methode zur analytischen Ermittlung des Personalbedarfs: PERT. Der Zeitaufwand für die Erledigung einer Arbeit kann geschätzt werden. Die Schätzung ist bei hinreichender Genauigkeit und bei einer genügend großen Zahl von Einzelschätzungen zur Feststellung von mittleren Bearbeitungszeiten brauchbar, wobei nach den Methoden der Statistik die Zuverlässigkeit der Stichprobe gesichert sein muss. Die Methode wurde von der KGSt empfohlen und abgesichert! Mit unserem Auswertungsprogramm PAULA können wir Ihnen schnelle Ergebnisse präsentieren. Nach analytischer Bearbeitung haben Sie damit eine nachvollziehbare Datenbasis für die Zukunft!

## Warum mit Management consult?

Seit über zehn Jahren führen wir Organisationsuntersuchungen und Personalbemessungen durch. Dadurch haben wir das Vorgehen verfeinert und perfektioniert.

Management consult hat eine sichere und schnelle Methode zur Verbesserung von Organisation und eingesetzten Ressourcen entwickelt. Dieser bewährte Ansatz bietet viele Chancen – nutzen Sie ihn für Ihr Haus!

Basierend auf unseren Erfahrungen haben wir für Sie die Software PAULA Personalbedarf analytisch und leicht auswerten® entwickelt. Durch den Einsatz unserer Software erhalten Sie noch schnellere Ergebnisse. Selbstverständlich sind alle Ergebnisse fortschreibungsfähig.

# PAULA



Personalbedarf  
analytisch und leicht auswerten

Sie möchten mehr über unsere Software PAULA erfahren?

Gerne senden wir Ihnen ausführliches Informationsmaterial zu. Rufen Sie uns an!