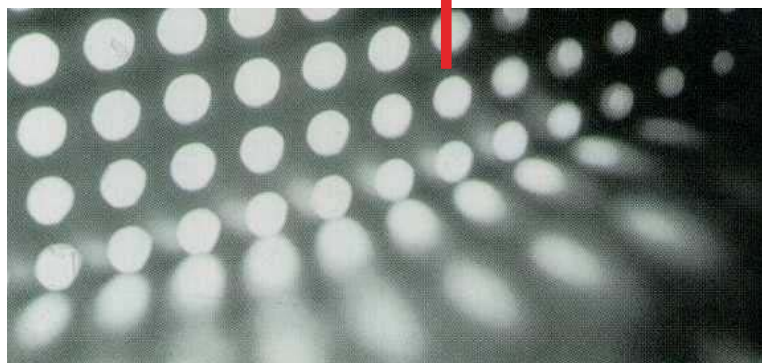


Management **c**onsult

beraten • bewegen • begleiten



3.800



Ein Wort zu Anfang

Management consult agiert als Promoter, der Veränderungsprozesse in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation aktiv vorantreibt.

Jede Organisation oder Dienstleistung ist grundsätzlich optimierbar. Optimierung ist ein Muss, um profitabel zu wachsen und wettbewerbsfähig zu werden oder zu bleiben.

Management consult bietet schnelle, pragmatische Reformen und innovative Lösungen für folgende Aufgaben:

- Wie können wir im Wettbewerb bestehen?
- Welche Risiken gilt es zu beachten? Welche Chancen zu nutzen?
- Wie stellen wir heute die richtigen Weichen für die Zukunft?
- Welche Strategien bringen uns voran?
- Wie können wir Reformen ohne Reibungsverluste umsetzen?

Setzen Sie auf das Know-how unserer Berater. Zusammen mit gezielter Kommunikation nach innen und außen können Sie so den Innovationsprozess vorantreiben.

Dabei stellen wir je nach Auftrag ein Team von Experten für Sie zusammen. Ganz gleich, in welchen Bereichen Sie etwas verändern möchten – wir entwickeln innovative Lösungen „step by step“. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden dabei in die Problem-Diskussion und Lösungsfindung aktiv einbezogen – eine wichtige Voraussetzung für die Akzeptanz und Umsetzung der notwendigen Veränderungen.

Wir arbeiten für:

- Mittelständische Unternehmen, zum Beispiel aus der Handels- und Dienstleistungsbranche
- Non-Profit Unternehmen wie Vereine und Verbände
- Public Management Unternehmen wie Kommunen, Landkreise, Landesbehörden und andere

	Seite
Schwerpunkte der Beratung	4
Beratungsmodell	5
Organisation und Personal	6
Prozessoptimierung	7
Evaluationen	8
Controlling	9
Qualitätsmanagement	10
Studien und Befragungen	11
Interims-Management und Projektunterstützung	12
Trainings und Workshops	13
Leitbild	14
Kunden und Aufgabenstellungen	15



Beratung entwickelt sich durch die Probleme unserer Klienten. Wir erarbeiten adäquate Lösungen. Mit und für unsere Kunden. Damit auch nach Abschluss der Beratung die Entwicklung weitergeht. Unsere Arbeiten berücksichtigen stets vier Dimensionen:

- Strategie steht für den Weg.
Nur mit einer Strategie lassen sich Ziele finden. Management consult unterstützt Sie dabei, eine Strategie zu erarbeiten und zu formulieren.
- Menschen sind der Motor von Unternehmen und Behörden.
Ohne sie geht nichts, mit ihnen fast alles.
- Prozesse machen Unternehmen und Behörden effizient.
Nur mit sinnvoll aneinander gefügten Teilen, kann ein Prozess fehlerfrei und wirtschaftlich ablaufen.
- Strukturen sehen wir als dynamische Gebilde.
Sie müssen sich dem Wandel von Märkten und Kunden anpassen.

Wir beraten unsere Kunden ganzheitlich. Je nach Problem- und Zielsetzung werden in den Projekten die Schwerpunkte gesetzt:

- **Organisationsuntersuchungen und Organisationsentwicklung**
Wir richten Ihre Organisation schlagkräftig und effizient aus.
- **Personalbedarf und Organisation**
Management consult sorgt dafür, dass Ihre Organisation genau das Personal hält, welches für die wirtschaftliche Erfüllung von Aufgaben notwendig ist.
- **Prozessoptimierung**
Wir analysieren Prozessketten und optimieren sie.
- **Qualitätsmanagement**
Management consult unterstützt Sie bei der Ausrichtung Ihrer Organisation auf eine Zertifizierung.
- **Controlling und Rechnungswesen**
Wir bauen ein effizientes Controlling und eine funktionierende Kosten- und Leistungsrechnung auf oder verbessern bereits vorhandene Instrumente.
- **Evaluationen und Studien**
Wir schaffen Klarheit darüber, wie gut Sie mit Ihren Maßnahmen und Programmen Ihre Zielgruppe erreichen. Wir erforschen komplexe Zusammenhänge und bereiten Sie zielgruppengerecht auf.



Beratung heißt: Unternehmen immer wieder zu verändern und effizienter zu machen, damit sie im Wettbewerb bestehen.

Beratung heißt für uns, Unternehmen und Behörden so zu verändern und effizienter zu machen, damit sie im Wettbewerb bestehen. Wir schaffen einen hohen messbaren Nutzen für unsere Kunden.

Unsere Erfolgsfaktoren sind dabei:

- **Praxiserfahrung:** Die berufliche Branchenerfahrung unserer Beraterinnen und Berater kommt Ihnen zu Gute.
- **Maßarbeit:** Wir stimmen mit Ihnen die Beratungsleistung ab, die Sie tatsächlich benötigen. Umfang und Zeit der Beratung orientieren sich an den individuellen Bedürfnissen.
- **Objektivität:** Professionalität und Unabhängigkeit machen unsere Berater zu wertvollen Ratgebern in den verschiedenen Entwicklungsstadien von Organisationen.
- **Synergie:** Ständiger branchenübergreifender Erfahrungsaustausch und die Kooperation mit anderen Unternehmen sorgen für positive Verbundeffekte.
- **Seriosität:** Wir übernehmen nur Projekte, für deren Bearbeitung wir über die nötige Fachkompetenz verfügen.

Tatsache ist: Eine kleine, aber raffinierte Lösung führt oft schneller zum Ziel, als der größere, generalistische Ansatz mit seinen vielfältigen Widerständen.

Das Beratungsmodell von Management consult für Organisations- und Organisationsentwicklungsprojekten basiert auf sieben Schritten:

- 1 Die Notwendigkeit der Veränderung definieren
- 2 Die Führungsmannschaft einschwören
- 3 Visionen und Strategien ableiten
- 4 Die Belegschaft integrieren
- 5 Kurzfristige Ziele finden
- 6 Kurzfristige Erfolge realisieren
- 7 Neues und Ungewohntes verankern

Alle Detail-Schritte werden konsequent durchgeführt und verkettet. Denn nur so erzielen wir praxisgerechte und alle Ebenen einbeziehende Lösungen für unsere Kunden.

*Ein hoher
messbarer Nutzen
für unsere Kunden
ist das Ziel.*

Wir überprüfen die Organisation von Unternehmen und Behörden hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit und Effektivität. Damit Arbeit wieder Geld erwirtschaftet und zugleich motiviert. Hierbei untersuchen wir sowohl die Aufbau- als auch die Ablauforganisation.

Ein sehr hoher Anteil der Kosten eines Arbeitsplatzes entfällt in den meisten Dienstleistungsunternehmen auf die Personalkosten und die Prozessorganisation. Hier setzen wir an:

- Arbeitsanfall und Personalausstattung werden abgestimmt
- Schnelle Reaktionszeiten der Organisation auf Kundenanforderungen und generell eine kundenorientierte Ausrichtung sind überlebenswichtig
- Marktänderungen müssen sich in der Organisation widerspiegeln

Projektphase	Instrumente	Ergebnis
1 Ist-Analyse	Datenanalyse, Interviews, Kunden- / Mitarbeiterbefragung	Handlungsfelder, Feststellung des Veränderungsklimas, Prioritätensetzung, Zieldefinition
2 Konzept	Optimierungskonzept	Reihenfolge der Ziele, Projektplan, Maßnahmendefinition
3 Realisierung	Coaching, Workshops, Betreuung, Training	Abhängig vom Optimierungskonzept
4 Betreuung Re-Design	Total Quality Management	Eine lernende, sich ständig verbessernde Organisation

Viele Unternehmen haben inzwischen Erfahrungen mit Reengineering Projekten und Ansätzen zur Ablaufoptimierung. Von schnellen Arbeitsvereinfachungen über Umstrukturierungen bis hin zum Personalabbau. Wann immer ein solches Projekt neu gestartet wird, ist allen sofort klar, dass dies erhebliche Veränderungen bringen wird.

Ablaufveränderungen funktionieren nur, wenn alle Beteiligten deren Notwendigkeit erkennen und konsequent bei der Umsetzung mitwirken. Oft erfordern die gefundenen Lösungen ein Umdenken in Bezug auf Arbeitsabläufe und eigenes Rollenverständnis. Das lässt sich nicht anordnen. Vielmehr gilt es, die Beschäftigten zur Umsetzung der Prozesse zu ermutigen.

Frühzeitige offene Kommunikation schafft Vertrauen.

Die Ziele des Vorhabens müssen für alle verständlich vermittelt und die neuen Rollen der Betroffenen aufgezeigt werden.

Wir betreuen und unterstützen Sie bei nachfolgenden Punkten:

- Planung des Projekts
- Definition von Zielen
- Entwicklung von Kommunikationsmaßnahmen
- Durchführung von Analysen
- Erarbeiten von Lösungen
- Detaillierung der Prozessneu- und -umgestaltungen
- Begleitung der Realisierung

Die Erfolge sind klar: Offenheit und Transparenz im Projekt, Stärkung der Geschäftsführung und der Beschäftigten sowie klare Wege für pragmatische Umsetzung.



*War das
Programm
erfolgreich?
Hat sich die
Veränderung
gelohnt?*

Wir schaffen Klarheit über Effektivität und Effizienz von Programmen und Maßnahmen.

Wir werten hierzu die Daten systematisch aus, führen Erhebungen durch, erstellen eine SWOT-Analyse und befragen involvierte Akteure und bewerten die Ergebnisse.

Aus den gewonnenen Erkenntnissen erarbeiten wir Maßnahmen für die Zukunft. Damit Abweichungen korrigiert und Wirkungen gezielt erreicht werden.

Management consult beachtet hierbei vier ganz wesentliche Aspekte:

Relevanz: Wird für die Zielgruppe mit der Maßnahme erreicht?

Verlauf: Ist der Programmverlauf adäquat ausgerichtet?

Wirksamkeit: Welche Maßnahmen sind zielführend?

Effizienz: Wie lässt sich Wirtschaftlichkeit erreichen?

Evaluation ist kein Selbstzweck. Wir involvieren alle notwendigen Akteure in den individuellen Evaluationsprozess. Erst dadurch ist eine kontinuierliche Verbesserung im Sinne eines Total Quality Management zu erreichen.



Controlling ist ein notwendiges Muss um Marktveränderungen frühzeitig vorweg nehmen zu können. Wir unterstützen Sie dabei durch den Aufbau eines effektiven Controlling-Systems.

Auch erarbeitete Kostensenkungsprogramme, die der Steigerung von Profitabilität und Wertschöpfung dienen, sollten im Einvernehmen mit Belegschaft und Geschäftsführung durchgeführt werden. Wir helfen Ihnen, solche Programme umzusetzen.

Doch nicht nur hier ist die partnerschaftliche innerbetriebliche Zusammenarbeit das Ziel. Auch Veränderungskonzepte in den Bereichen Rationalisierung und Produktivitätssteigerung müssen die Interessen aller Beteiligten in fairer Weise wahren.

Hierbei berücksichtigt Management consult die Vorstellungen von Shareholdern und Beschäftigten in Rahmen von Konzepten und Maßnahmen, die sofort, mittel- und langfristig umsetzbar sind. Gemeinsam mit allen Betroffenen werden Lösungsansätze entwickelt, diskutiert und abgestimmt. Nur so lassen sich gemeinsame Ziele ohne Reibungsverluste umsetzen.

Die Ziele sind klar:

- ▶ Stärkung der Rentabilität,
- ▶ Kostensenkung,
- ▶ Steigerung der Effizienz.



Nur die Unternehmen und Non-Profit-Organisationen haben Erfolg, die über ein gutes und systematisches Qualitätsmanagement verfügen. Wir unterstützen Sie gerne bei der Entwicklung und dem Aufbau eines zeitgemäßen Qualitätsmanagement-Systems.

Mit Qualitätsmanagement gelingt es uns, eine erhebliche Senkung der Prozesskosten herbeizuführen. Reklamationen können drastisch reduziert werden, was zu Kosten- und Ressourceneinsparung führt.

Das Qualitätsmanagement-System sorgt für Transparenz und damit zu einer Motivationssteigerung der Beschäftigten.

Für das Controlling gewinnen Sie wertvolle Kennzahlen, können die Gemeinkosten minimieren und Investitionen besser planen.

Management consult unterstützt Sie dabei, einen tiefgreifenden Veränderungsprozess zu transferieren ... und das so, dass die Beschäftigten die Vorteile erkennen.

Dies geschieht in sieben Schritten:

- Die Notwendigkeit von Qualitätsmanagement definieren
- Die Führungskräfte informieren und Vorzüge darlegen
- Strategien ableiten
- Belegschaft integrieren und informieren
- Prozesse definieren, diskutieren, optimieren
- Dokumentieren und kurzfristige Umsetzung realisieren
- Neues verankern und interne Audits durchführen



Mit Hilfe von fundierten Studien unterstützen wir die systematische Bearbeitung von komplexen Themenbereichen.

Unter Verwendung wissenschaftlich-theoretischer Ansätze, Literaturrecherchen und empirischen Befunden gehen wir von Ihnen definierten Forschungsfragen auf den Grund.

Informationsbeschaffung durch gründliche Literatur- und Internetrecherchen bilden hierbei die grundlegende Basis für das weitere Vorgehen. Die Aufnahme und Auswertung dieser Recherchen wird in ausführlichen Berichten systematisch dokumentiert.

Notwendige Erhebungen führen wir als Online-Befragung, schriftliche Befragung oder als CATI-Befragung durch. Fragesets werden sorgfältig mit unseren Kunden erörtert.

Unsere Methodenkenntnis kommt in der empirischen Phase von Studien zum Einsatz:

- Konzeption
- Durchführung
- Evaluation und Interpretation

von qualitativen und quantitativen Analysen.

Themendefinition / Forschungsfrage



Recherche



Konzeption empirischer Studie



Durchführung



Evaluation / Interpretation



Wissenschaftliche Dokumentation

Management consult unterstützt Sie, wenn das Personal einmal knapp ist, oder Erfahrung aus speziellen Bereichen benötigt wird.

Hierbei ist es uns wichtig, das wir Ihnen nicht nur fachlich mit kompetentem Personal zur Seite stehen, sondern Sie auch Personal erhalten, das über soziale Kompetenzen verfügt. Gerade bei der Durchführung von komplexen Projekten ist es wichtig, Berater im Boot zu haben, die sich in bereits bestehende Teams ohne Reibungsverluste schnell integrieren.

Vielleicht benötigen Sie aber auch das Know-how eines Projektleiters. Auch hier können wir Ihnen in vielen Fällen helfen.

Selbstverständlich lernen Sie unsere Beraterinnen und Berater in drei für Sie unverbindlichen Schritten kennen:

- Sie erhalten eine ausführliche Vitae
- Sie erhalten die Möglichkeit des persönlichen Kennenlernens
- Sie können binnen einer Frist vom Vertrag zurücktreten

Das bedeutet Qualität und Sicherheit für Ihr Unternehmen.



Ein Unternehmen, das Veränderungen konsequent durchführt, muss auch entsprechende Qualifikationsmaßnahmen für das Personal vorsehen. Dort, wo Führungskräfte nach Umsetzung der Bedürfnisse der Mitarbeiter streben, wird echte Motivation sichtbar und praktiziert.

In unseren Trainings werden – je nach zielgruppen-spezifischen Bedürfnissen – die Grundlagen einer zeitgemäßen Mitarbeiterführung vermittelt. Unsere Inhouse-Trainings und Workshops berücksichtigen Ihren individuellen Unternehmenskontext. Schulungsinhalte und –ziele stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab. Individuelle Erfolgskontrollen garantieren die Umsetzung.

Unsere offenen Seminare bieten ein breites Wissensspektrum im Bereich Organisation, Personalführung, Controlling etc. an.



Unser Geschäftsbereich Seminare bietet Workshops und Trainings zu folgenden Themenbereichen an:

Trainings

Betriebswirtschaftliches Know-how

Bewältigung von Konflikten

Controlling

Führungskräftetraining

Gesprächsführung

Kundengewinnung und Verkauf

Motivation

Organisation

Personalführung

Personalbedarfsermittlung

Präsentation und Moderation

Projektmanagement

Prozessoptimierung

Qualitätsmanagement

Umgang mit Kunden

Zeit- und Selbstmanagement

Management consult GmbH bündelt das Fachwissen von Experten aus mehreren Arbeits- und Aufgabengebieten.

Zur Bearbeitung der Projekte werden Teams hochqualifizierter Berater gebildet, damit die Kompetenzen auf die individuellen Bedürfnisse jeden Vorhabens zugeschnitten sind.

Dieses Netzwerk- und Teamverständnis unseres Beratungsunternehmens sorgt für eine ständige Weiterentwicklung und Innovationskraft. Es ermöglicht hohe Flexibilität, wenn es darum geht, das notwendige Wissen in den Projekten zu aktivieren.

Unsere Beraterinnen und Berater arbeiten teamorientiert und intensiv zusammen. Sie lernen mit- und voneinander. Wir arbeiten in einem Netzwerk des Wissens und Lernens. Unsere Kultur ist geprägt von der Individualität der Kolleginnen und Kollegen, von offenem Dialog und Feedback, gegenseitigem Respekt, klaren Zielen und klarer Führung.

Unseren Kunden stellen wir unsere Kompetenz und unsere besten Ideen zur Verfügung. So tragen wir dazu bei, dass sie ihre Ziele schnell und mit vertretbarem Aufwand erreichen. Außerdem helfen wir unseren Kunden dabei, die Verbesserungsvorschläge umzusetzen. Hierzu geben wir Handlungsanleitung und intensive Unterstützung.



Fortschreibungsfähige Personalmessungen und Empfehlungen zur Optimierung ihrer Aufbau- und Ablauforganisation haben wir für viele Institutionen erarbeitet. Ergebnis sind u. a. Gutachten in denen der Personalbedarf, eine optimierte Aufbauorganisation und ein Maßnahmenkatalog dargestellt werden.

Für ein Landesministerium unterstützen wir ein Referat, dass sich mit Fördermittelberatung und Insolvenzfällen beschäftigt. Hier unterstützen wir auch die Ministerin durch Informationen bei aktuellen und politisch brisanten Insolvenzfällen.



Bei der Evaluation von Bildungsprogrammen konnten realisierte Maßnahmen beurteilt werden. Vorliegende Informationen stellten die Basis der Evaluationen. Projektanalyse, qualitative und quantitative Befragungen der Partner und Teilnehmer der Programme, betriebswirtschaftliche und statistische Analyse und ein Projektcontrolling führten zu fundierten Aussagen und Empfehlungen.

Für die Geschäftsführung eines mittelständischen Unternehmens konnten wir eine Kosten- und Leistungsrechnung einführen und Controlling implementieren. Das führte zu nachhaltigen Erfolgen und Wachstumssteigerungen.



Ein Konzernunternehmen unterstützten wir bei der Umstellung eines Warenwirtschaftssystems. Unsere Berater nahmen Geschäftsprozesse auf, optimierten diese und erzeugten die Vorgaben für die Programmierer.

In einer empirischen Studie führten wir europaweite Recherchen und Analysen zu Wochenmarktmodellen durch. Der Aufbau eines Netzwerks internationaler Marktakteure führte zur Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, die eine Plattform zum Austausch von Wissen boten und innovative Ideen generierten.



Die Durchführung eines Existenzgründungsseminars für ausländische Fachkräfte, die ihrerseits Landsleute in Fragen der Existenzgründung beraten, wurde für eine international agierende Institution angeboten. Management consult übernahm die Bildung eines Programmausschusses, die Erarbeitung der Konzeption des Seminars, die inhaltliche Ausgestaltung sowie die Auswahl von Übungen und Motivationselementen. Die ausländischen Trainer wurden durch uns eingearbeitet, mit Material ausgestattet und das gesamte Rahmenprogramm wurde durch Management consult organisiert.

- • • Neue Fragen zu stellen, neue Möglichkeiten zu erschließen, alte Probleme aus einem neuen Blickwinkel zu betrachten, erfordert kreative Vorstellungskraft und kennzeichnet echten Fortschritt. • • •

Albert Einstein

Management
consult
Unternehmensberatung GmbH

Königswinterer Straße 154 • D-53227 Bonn
Telefon +49-(0)228 / 433 81-0 • Telefax +49-(0)228 / 433 81-11
E-Mail: info@Managementconsult.de