

Checkliste Qualität des vorhandenen Berichtswesens

Kriterien	erfüllt	teilweise erfüllt	in Einzelbereichen	nicht erfüllt
Der Berichtsempfänger ist klar erkennbar.				
Die Verantwortung des Berichtsempfängers ist bekannt und bestenfalls in einem persönlichen Kontakt geregelt.				
Der Verantwortungsbereich des Berichtsempfängers wird erfasst. Ein auf wenige Aspekte reduzierter Berichtsinhalt (z.B. lediglich KLR-Berichterstattung) erfordert eine besondere Begründung.				
Die Informationen sind komprimiert dargestellt. Zahlenfriedhöfe werden vermieden. Kennzahlen sind enthalten.				
Berichtsinhalte sind visualisiert dargestellt.				
Berichtsinhalte sind kurz, prägnant kommentiert und enthalten Vorschläge zur Gegensteuerung bei Abweichung.				
Prognose ist enthalten. Soll-/Ist-Vergleiche beziehen sich auf abgelaufene Zeiträume und Prognosewerte.				
Leistungsziele sind enthalten.				
Produktbezogene Mengenangaben sind enthalten.				
Produktbezogene Kostangaben sind enthalten.				
Produktbezogene Qualitätsangaben sind enthalten.				
Finanzierungsanteile sind erkennbar.				
Ergebnisse von Kundenbefragungen werden dargestellt.				
Auftraggeberfunktion des Berichterstatters wird deutlich (externe Vergaben, kommunale Beteiligungen).				